

ワークフロー

ワークフローとは

企業にとりビジネスプロセスを管理する能力はその企業が属する業界で成功するかどうかの一要因となります。OnBaseワークフローは電子ドキュメントを回覧するシステムで、ユーザーは、従来の紙プロセスよりも、より効果的に、素早く、より正確に業務を行うことができます。各種申し込み/起案の受付から経費報告書の承認や送金プロセスの管理に至るまで、ワークフローを利用することにより作業を効率化し、重要なビジネスタスクを迅速に完了させることができます。

どのように機能するか

OnBase ワークフローモジュールは、設定可能なルールとアクションから構成され、ユーザーが定義したビジネスプロセスに基づいてドキュメントを回覧させます。OnBase ワークフローはポイントアンドクリック設定で、素早く堅牢なワークフローソリューションを導入でき、ビジネスプロセスの無駄をなくして合理化させ、継続的に改善できます。ドキュメントは様々な方法によりワークフローに取り込まれます。インターネット上で記入された E フォームとして、インプットプロセスによる取り込み、または手動で OnBase にインポートすることもできます。

OnBase ワークフローのルールとアクションは、ビジネスの規定や慣習に従い、標準化され管理された方法によりドキュメントを分配します。ワークフローはユーザーに入力を促したり、または、キーワード、ドキュメントタイプ、業種システムからのデータといった情報に基づいて、またドキュメントが取り込まれたとき、関連ドキュメントが整ったとき、自動でドキュメントをプロセスします。

例外処理を取り扱う担当従業員がドキュメントのプロセスを行うこともできます。高度な人的作業を必要とするプロセスは従来の方法で行うこともできますし、またワークフローと従来のプロセス方法を組み合わせることもできます。

だれが利用できるか

製造業、保険、金融機関、ヘルスケア、流通業や他の様々な業界が、OnBaseワークフローを部署内でまたは企業全体で活用できます。OnBaseワークフローは、ビジネスプロセスを自動化させ従業員の作業効果を上げることにより、生産性の向上を図りたい企業や、間違いを減らし、顧客満足を改善させたい企業には最適のソリューションです。

技術的特長

- ポイントアンドクリック設定
- 回覧ロジックの変更が可能
- 自動で基準を判断する
- ランデブー機能
- 同時に通知を送付できる
- ロードバランス機能
- タイマー機能
- アドホックワークフロー
- VBスクリプトによりレガシーシステムと統合が可能

ビジネス利点

- ワークフローソリューションにより、ビジネスプロセスを25-75%効率化できる
- ワークフローは従来のビジネス慣習を踏襲し、それに基づいた設定が可能
- 明確な監査記録を提供する
- 判断を下す際にすべての関連情報がユーザーに供給される
- ビジネスプロセス内でのドキュメントの進行状況を解りやすく把握できる

システム要件

- ワークフローdepartmentalサーバまたはワークフローエンタープライズサーバ
- ワークステーションクライアントライセンス
- OnBase Eフォームモジュール(Eフォームを使用する場合)
- Windows 98, NT 4 sp 4, ワークステーション/サーバ, 2000, XP
- 対応するSQLデータベース(SQLサーバ 7/2000, Oracle 8+, Sybase SQLサーバ 11.5, Sybase SQL Anywhere 5.5.04/7.0.1/8.0)